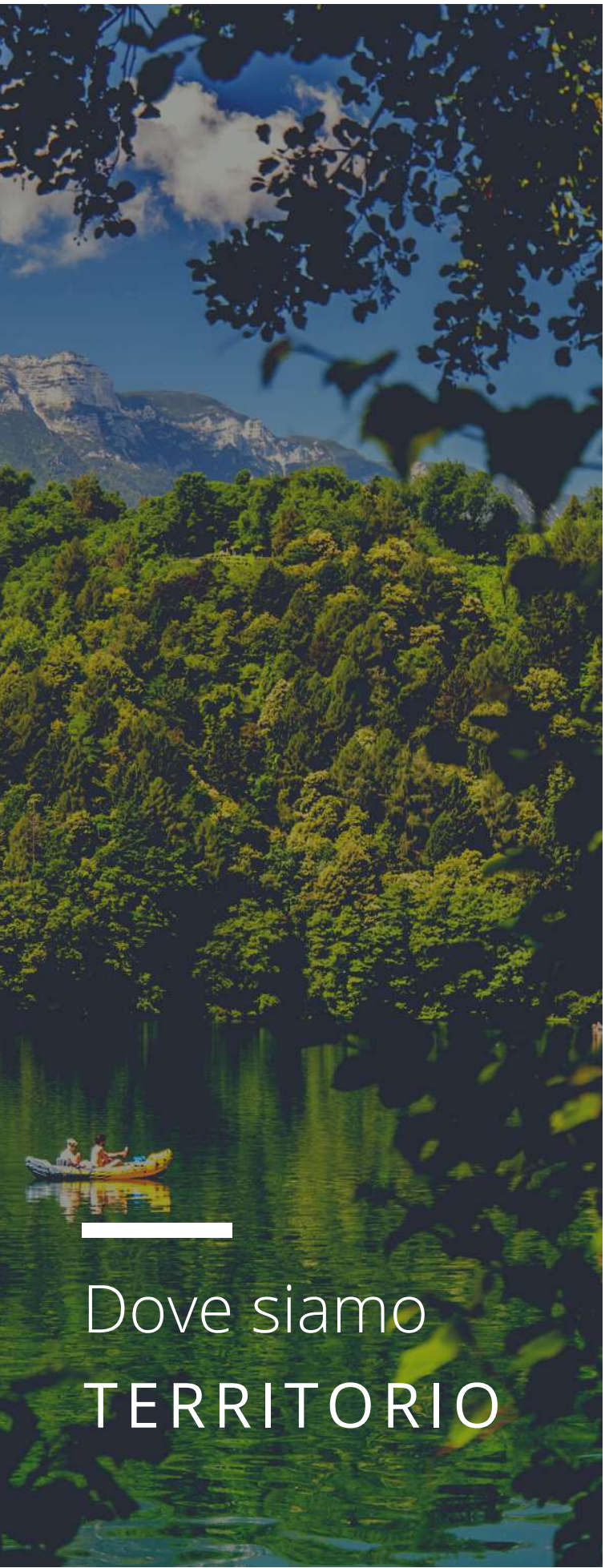
VALSUGANA LAGORAI

ANNO 2023

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ



Dove siamo
TERRITORIO

Introduzione al contesto territoriale

VALSUGANA

La Valsugana, situata nella zona sud-orientale del **Trentino**, è una destinazione che comprende 29 comuni con una grossa differenziazione turistica, per questo motivo il territorio è stato suddiviso in 5 aree specifiche:

- Altopiano del Tesino
- Centro Valsugana
- Levico Terme e dintorni
- Lago di Caldonazzo
- Valle dei Mocheni

Dal 2019 **la destinazione Valsugana è la prima in Italia ad aver ottenuto la certificazione per il turismo sostenibile secondo i criteri del GSTC**. Scegliere la sostenibilità come valore aggiunto per la destinazione, è stato un passo spontaneo siccome possiamo dire che il Trentino sia un'area geografica già particolarmente attenta ad alcune tematiche quali la differenziazione dei rifiuti, la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, la cooperazione tra imprese e realtà locali. Un territorio pieno di risorse e fatto di persone che hanno scelto di lavorare su tematiche legate alla sostenibilità, ancor prima che tutti cominciassero a pensarci.

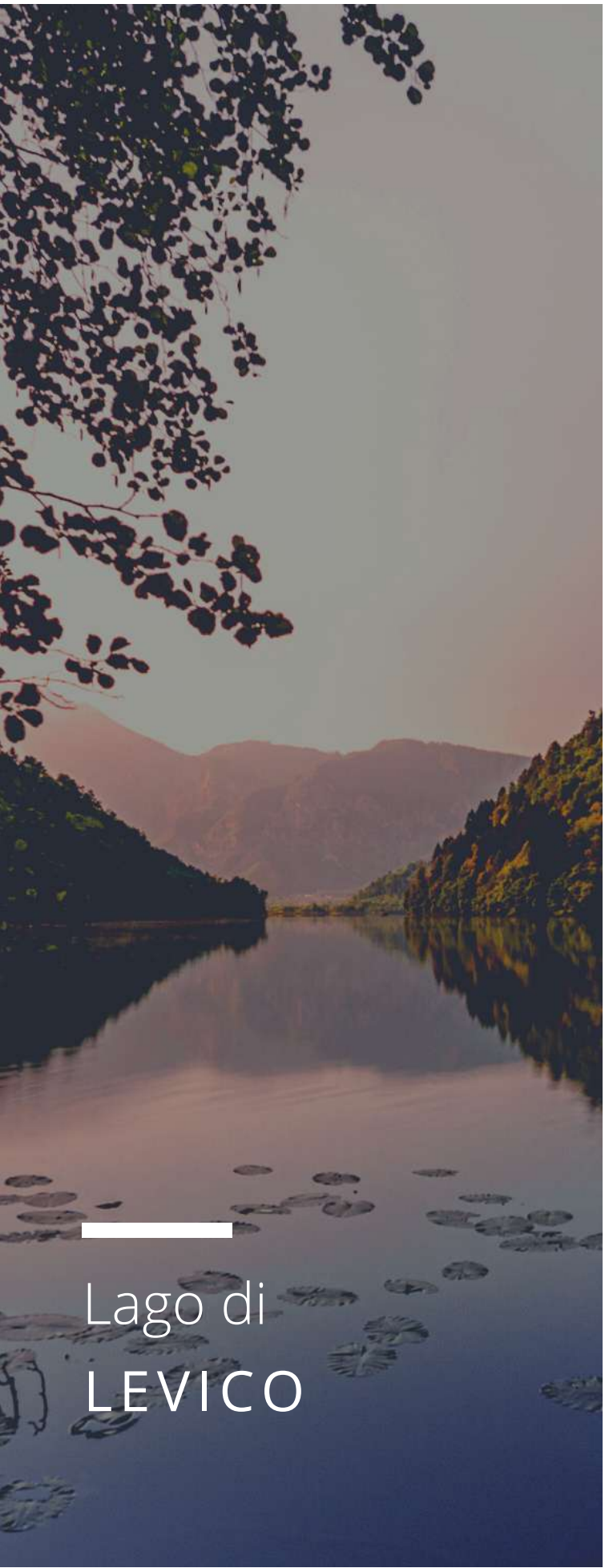
Essere certificati non è sicuramente un punto di arrivo ma un punto di partenza per migliorare la qualità della vita dei residenti, il valore delle esperienze degli ospiti e per preservare il territorio della Valsugana e del Lagorai.
Per questo motivo e per creare maggiore consapevolezza e coerenza nel percorso di destinazione, si è deciso di intraprendere un **percorso congiunto con gli operatori del settore ricettivo.**

Hotel Al Sorriso è inserito nel contesto della destinazione Valsugana e, più precisamente, nell'abitato di **Levico Terme**.

Levico Terme è una città di stampo ottocentesco, che rievoca le atmosfere delle belle *epoque*, in cui nobili da tutta Europa venivano a ritemprarsi dalle fatiche di corte. L'insieme di antico e moderno ne fanno un centro ideale per proposte e attrattive differenti e molto variegate.

Infatti, **Levico propone salute, benessere termale, sport e divertimento all'aria aperta per i suoi ospiti negli alberghi,** oltre a passeggiate sui colli fra castelli e biotopi, o nell'antico centro storico alla scoperta dell'artigianato tipico e della cucina trentina tirolese.

Hotel al Sorriso
LEVICO TERME



LEVICO: CITTÀ DALLE MILLE SFACCETTATURE

Levico centro termale
Levico è rinomata soprattutto per le terme che, insieme a quelle della vicina Vetriolo, sono note a livello internazionale per le loro qualità terapeutiche e rigenerative che le rendono uniche in Italia e rare in Europa.

Lago di Levico
Piccola perla nella Valsugana, il lago di Levico ha ottenuto il riconoscimento "Bandiera Blu d'Europa", grazie alla qualità delle acque di balneazione e i servizi proposti negli stabilimenti della stessa località.

Levico Terme: il paese delle api
Salvaguardare le api e di conseguenza il nostro mondo. Questo lo scopo dell'innovativo progetto che coinvolge Levico Terme, che promuove l'apicoltura e la consapevolezza dell'importanza di queste piccole amiche e di cui Hotel Al Sorriso è sostenitore.

Altro da vedere a Levico
Il Parco Asburgico delle Terme, il colle delle Benne con l'omonimo forte, la chiesetta di San Biagio con gli affreschi del XIV secolo, i ruderi di Castel Selva, l'Altopiano di Vezzena con il Forte Busa Verle e il Pizzo di Levico, la stazione termale di Vetriolo e la stazione sciistica Panarotta 2002.

Il nostro
IMPEGNO

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

A partire dal 2022 abbiamo deciso di intraprendere un **percorso verso una maggiore sostenibilità**, seguendo lo standard internazionale del **Global Sustainable Tourism Council.**

Questo schema spinge a valutare la sostenibilità delle strutture non soltanto dal punto di vista ambientale, ma anche gestionale, sociale, economico e culturale.

Condividiamo questo cammino con APT Valsugana che nel 2019 è stata la prima destinazione in Italia ad ottenere la certificazione per il turismo sostenibile secondo lo standard GSTC.

All' Hotel al Sorriso ci impegniamo per un continuo miglioramento della nostra sostenibilità, attraverso un aumento degli impatti positivi e una riduzione degli impatti negativi generati dalla nostra attività. Il presente documento riporta una sintesi dei nostri obiettivi di sostenibilità.

LA STRUTTURA

Il nostro hotel nasce nel **1962** da una storia d'amore, quella tra Marco e Adelia Bommassar. L'avventura di due giovani sposi che decidono di dedicarsi all'ospitalità in questo meraviglioso territorio sulle sponde del Lago di Levico.

L'Hotel Al Sorriso Greenpark & Wellness è dotato di **50 camere, lontano da caos e rumore, vicini alla natura**. I 20mila metri quadrati di parco privato fronte lago e il centro benessere garantiscono una vacanza rigenerante. **Lo stile della struttura riprende alcuni elementi del design tradizionale e li interpreta in chiave moderna**. Nell'ampia hall di ingresso è disponibile una grande stube in maiolica, insieme a diversi ricordi di viaggio che la famiglia Bommassar ha raccolto nel tempo. Cimeli da tutto il mondo, giochi da tavolo e statuette. In tutta la struttura l**'utilizzo del legno e di colori naturali richiamano il paesaggio esterno** creando continuità.

Già nel 2003, l'hotel era sensibile alla tematica ambientale. L'anno coincide con la costruzione del centro benessere che è stato realizzato in bioedilizia da Wolf Haus (Bolzano) partner di Casa Clima. In particolare, l'Hotel è stato recentemente ristrutturato con il rifacimento degli infissi.

Nella recente ristrutturazione dell'hotel sono state realizzate **quattro camere per ospiti con disabilità**. Queste camere sono state progettate con una metratura che consente agli ospiti su sedia a rotelle di spostarsi agevolmente. La metratura è sufficientemente ampia anche in bagno, dove, riguardo i sanitari, è stato deciso di inserire solo il WC. In tutta la camera non sono presenti gradini, che potrebbero costituire un grande ostacolo. **Le barriere architettoniche sono state abbattute in tutte le zone dell'hote**l, infatti chiunque dei nostri clienti può accedere con facilità a tutte le zone dell'hotel. Per una maggiore inclusione, al piano terra non è stato creato il bagno per ospiti con disabilità, bensì si è pensato di rendere accessibili i servizi pubblici maschili e femminili.

IL NOSTRO IMPEGNO PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO

Le persone al centro

L ' Hotel Al Sorriso condanna ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazione di genere, etnia, religione o disabilità. Per questo si è dotata di un **codice etico** visibile sul proprio sito web.

Supporto alla comunità

Il nostro Hotel è inserito all'interno di una comunità e supporta le persone che ne fanno parte. Il nostro impegno per lo sviluppo del nostro territorio ha **al centro le persone e la loro valorizzazione**.

Come Hotel Al Sorriso, siamo consapevoli del nostro ruolo all'interno della comunità di Levico Terme e del nostro dovere di contribuire al suo sviluppo. Per questo motivo, continuiamo a **mettere a disposizione la nostra struttura e le nostre risorse per sostenere le iniziative locali**. Uno dei modi in cui supportiamo la comunità è attraverso la condivisione del nostro campo da tennis in terra rossa, che non solo è disponibile ai nostri ospiti, ma anche ai cittadini di Levico Terme e in convenzione ai membri del Circolo Tennis locale. Crediamo che il gioco del tennis possa contribuire alla salute e al benessere delle persone e siamo orgogliosi di offrire questo servizio alla nostra comunità.

Inoltre, siamo impegnati nella **formazione dei giovani studenti dell'Istituto di Formazione Professionale Alberghiera di Levico Terme**, offrendo loro la possibilità di svolgere stage presso la nostra struttura. Crediamo che sia importante investire nelle nuove generazioni e fornire loro l'opportunità di acquisire competenze e conoscenze pratiche nel settore alberghiero.

In passato, abbiamo avuto il piacere di ospitare **mostre d'arte e fotografiche e degustazioni di prodotti locali** nella nostra struttura. Siamo ancora aperti a sostenere gli artisti locali e a condividere con la comunità i tesori del nostro territorio.

I nostri collaboratori, la risorsa più preziosa

Il nostro impegno verso il territorio passa anche attraverso l'**assunzione di personale locale**, contribuendo quindi a mantenere la comunità viva e attiva. I nostri collaboratori sono la risorsa più preziosa che abbiamo al fine di garantire un'esperienza di alta qualità e pertanto investiamo nella loro formazione. Prima di tutto, ci appoggiamo ai servizi offerti sul territorio da realtà come Ente Bilaterale del Turismo e Accademia d'impresa.

Ci impegniamo a garantire la formazione continua dei dipendenti per migliorare la loro competenza e soddisfazione professionale attraverso i diversi corsi di formazione che questi enti offrono.

Alcuni dei programmi di formazione per il personale che abbiamo attuato negli ultimi anni includono:

- **Corsi di lingua**: offriamo ai nostri collaboratori la possibilità di frequentare corsi di lingua per migliorare la loro capacità di comunicare con i nostri ospiti provenienti da tutto il mondo.
- **Corsi di servizio**: offriamo corsi di formazione per migliorare la qualità del servizio offerto ai nostri ospiti, attraverso l'apprendimento di tecniche di accoglienza e di servizio.
- **Corsi di gestione alberghiera**: offriamo ai nostri collaboratori corsi di formazione su temi di gestione alberghiera come il revenue management e la gestione delle prenotazioni per migliorare la loro capacità di gestire le varie attività dell'hotel in modo efficace ed efficiente.

Il personale del nostro Hotel rappresenta una **grande famiglia** e solo creando un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e sereno possiamo garantire la sua soddisfazione e quella dei nostri ospiti.

Garantiamo ai nostri dipendenti dei turni di lavoro equilibrati, con riposi adeguati, al fine di evitare stress e migliorare la qualità della loro vita lavorativa. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo recentemente riorganizzato i turni e creato un calendario di lavoro più flessibile, che tiene conto delle esigenze dei nostri collaboratori.

Nei prossimi tre anni ci proponiamo di aumentare la soddisfazione del personale: vogliamo creare un ambiente di lavoro stimolante e sereno, dove il personale si senta valorizzato e motivato a dare sempre il massimo. Per raggiungere questo obiettivo, prevediamo di implementare programmi di formazione e team building, organizzare eventi aziendali e riconoscere il merito dei nostri collaboratori.

Per questo, ci impegniamo a **coinvolgere il nostro personale in tutte le fasi del processo decisionale**, adottare un approccio trasparente e aperto al dialogo e investire nelle risorse necessarie per garantire il successo dei nostri programmi.

Filiera locale e solidale

Sosteniamo la filiera locale attraverso la nostra proposta gastronomica, utilizzando prodotti locali come ad esempio:

- Pastin dolce (Meggio Roberto&C. s.n.c. - Grigno)
- Formaggio Vezzena
- Casolet della Val di Sole (marchio “Qualità Trentino”)
- Trentingrana (marchio “Qualità Trentino)
- Latte Trento
- Mele golden (Melinda)
- Marmellate (Menz&Gasser SpA - Novaledo)
- Vasta selezione di vini e bollicine provenienti dalle migliori cantine trentine.

Inoltre, promuoviamo l'identità del nostro territorio attraverso l'organizzazione di **eventi di degustazione di prodotti locali** come il vino (in collaborazione con Cantina Romanese di Levico Terme) e la grappa (in collaborazione con Grappa Vettorazzi di Levico Terme), **con l'obiettivo di sostenere le attività del territorio e far conoscere ai nostri ospiti i tesori locali.**

Nella nostra hall sono esposti i **prodotti cosmetici delle Terme di Levico**, realizzati con acqua termale e disponibili per l’acquisto senza maggiorazioni.

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA CONSERVAZIONE E LA PROMOZIONE DELLA CULTURA LOCALE

Il patrimonio storico-culturale di Valsugana-Lagorai accresce il valore del territorio e pertanto va protetto e promosso. Per sostenere e far conoscere il territorio agli ospiti dell'hotel, al momento del check-in viene attivata e presentati i vantaggi della **Valsugana Card**. Durante il corso del soggiorno, l'ospite viene aiutato nella pianificazione della sua vacanza. È premura dell'hotel dare una panoramica del luogo in cui il cliente si trova e delle attività che vi può svolgere per conoscerne il patrimonio culturale e naturale.
A tal fine l'hotel s'impegna a dare un sempre maggior **sostegno ad Apt Valsugana Lagorai e al Consorzio dei Commercianti di Levico pubblicizzando le attività organizzate** e concedendo uno spazio nella hall dell'hotel in cui affiggere manifesti o esporre volantini.

All'Hotel al Sorriso **la cultura locale viene promossa anche attraverso l'offerta gastronomica** del ristorante che propone piatti tipici quali canederli, strangolapreti, spätzle, pasta con ragù di cervo, risotto al Teroldego, polenta, spezzatino, stinco di maiale, tagliere di formaggi locali, gulasch, strudel di mele e treccia mochena.

IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

A tavola

Nella tutela dell'ambiente il cibo gioca un ruolo cruciale. Per questo motivo, come sopra menzionato, il ristorante dell'hotel acquista prodotti alimentari locali.

Qualora i prodotti dovessero essere importanti, come nel caso di frutta e caffè, l'hotel si impegnerà a prediligere la filiera del **commercio equo e solidale**. Sebbene la tradizione trentina sia ricca di piatti contenenti carne, l'hotel intende ampliare la scelta di **opzioni vegetariane** che in parte sono già presenti in menù, e offre piatti vegani su richiesta.

Per ridurre gli imballaggi e garantire prodotti freschi e di alta qualità, tutta la pasticceria servita nel nostro ristorante è preparata internamente dal nostro chef.

Acquisti ecologici ed efficienti

Prestiamo inoltre particolare attenzione a limitare imballaggi poco sostenibili e prodotti monouso. Recentemente nelle camere **sono stati eliminati i kit monouso**, a favore di dispenser ricaricabili con prodotti senza coloranti.

Nell'ambito del F&B le acque del ristorante sono acquistate presso Levico Acque che fornisce **bottiglie in vetro con vuoto a rendere** e che nel 2014 ha raggiunto lo status di carbon neutral perseguendo ora l'obiettivo di diventare climate positive.

Un'altra pratica adottata dall'hotel è quella di acquistare, quando possibile, in formato grande. Questo avviene soprattutto per i prodotti alimentari utilizzati alla colazione come cereali, semi, succhi di frutta offerti in brocche di vetro. Le marmellate sono offerte in confezioni da 2.5Kg.

Nei prossimi tre anni l'hotel si impegna utilizzare solo carta riciclata e consumabili certificata FSC, azzerare le bottiglie di plastica da 50cl in favore di bottiglie di vetro e installare delle fontanelle e dei dispenser di acqua a disposizione dei clienti.

Mobilità sostenibile

Il trasporti hanno un impatto importante sulle emissioni, per questo cerchiamo di ridurli e **incentivare la mobilità sostenibile grazie anche alla Trentino e Valsugana Card** che consente ai clienti di usufruire gratuitamente del trasporto pubblico durante tutto il loro soggiorno.

La Valsugana Card è un'estensione territoriale della Trentino Guest Card, carta virtuale che viene rilasciata al momento della prenotazione del soggiorno per rendere più semplice e ricca la vacanza dell'ospite. Con questo pass l'utente puòotrà:

- Usare liberamente i trasporti pubblici in Trentino, treni compresi, solo con viaggi con origine e destinazione in Trentino
- accedere in più di 60 musei, 20 castelli e più di 40 attrazioni in tutto il Trentino
- degustare prodotti enogastronomici del territorio e acquistarli a prezzi scontati
- fruire di oltre 60 attività in tutto il Trentino e in Valsugana a tariffa scontata
- ricevere codici sconto per raggiungere il Trentino con Flixbus, MarinoBus, Itabus e Autostradale

La struttura ha la fortuna di trovarsi a meno di un km di distanza dalla fermata dell'autobus e a meno di 2km dalla stazione ferroviaria e rende disponibili gli orari dei mezzi pubblici in struttura.

Per incentivare una mobilità dolce e invitare a una visita alternativa del territorio, l'hotel **mette a disposizione dei suoi clienti 8 biciclette a noleggio gratuito**.

Infine, in occasione della ristrutturazione 2021/2022 sono state create le predisposizioni delle **colonnine per ricaricare le auto elettriche**.

Riduzione dei rifiuti

Monitoriamo i rifiuti prodotti dalla nostra struttura oltre a mettere in atto azioni per la loro riduzione. In ogni settore dell'hotel stiamo cercando di ridurre al minimo i nostri sprechi:
nel settore F&B effettuiamo gli ordini ai fornitori ogni tre/quattro giorni per evitare di comprare merce in sovrannumero. Lo chef del ristorante è particolarmente sensibile agli sprechi, per questo motivo è nostra premura prendere le ordinazioni dei clienti la sera prima e cerchiamo inoltre di recuperare quanto possibile dal buffet della colazione e del pranzo.

La raccolta differenziata vinee gestita dal personale, per smaltire correttamente i rifiuti.
Per garantire una migliore raccolta differenziata in ogni area dell'hotel in cui vi è presente lo smaltimento di rifiuti (bar, sala delle colazioni, cucina, ricevimento, lavanderia, …) verrà appesa la lista dei rifiuti con relativo bidone.

L'obiettivo della struttura per una riduzione dei rifiuti sarà quello di migliorare il monitoraggio dei volumi prodotti al fine di **garantire il 70% dei rifiuti destinati alla raccolta differenziata.**

Nel 2024 abbiamo intenzione di mettere a disposizione dei clienti bidoni della raccolta differenziata nelle aree comuni dell'hotel (corridoi, parco esterno, hall), di inserire **nelle camere** un bidoncino per la raccolta differenziata e uno per la raccolta indifferenziata. In ogni camera sarà prevista un'informativa circa le buone pratiche per effettuare correttamente la raccolta differenziata e quali sono i punti dell'hotel in cui sono previsti i bidoni.

Riduzione delle emissioni

Le azioni intraprese in ambito di acquisti efficienti, risparmio energetico, riduzione dei rifiuti e mobilità sostenibile permettono di ridurre le emissioni di gas effetto serra della nostra struttura. La crisi climatica sta avendo effetti importanti anche sul nostro territorio, per questo abbiamo deciso di **impegnarci per raggiungere la neutralità climatica entro il 2050**, attraverso azioni di compensazione delle emissioni inevitabili legate agli impatti diretti della nostra struttura.

Inquinamento luminoso e acustico

Per ridurre al minimo i nostri impatti sulla fauna che circonda la nostra struttura limitiamo l'utilizzo delle luci esterne, accendendole la sera fino a mezzanotte. Durante il periodo natalizio abbiamo deciso di non fare uso di luminarie di decorazione. Inoltre non utilizziamo fuochi d'artificio e non organizziamo manifestazioni che implicano l'uso di impianti audio all'interno o all'esterno della struttura.

Acqua pulita

Mettiamo in atto buone pratiche per mantenere la nostra acqua più pulita. Dal 2023 l'hotel ha implementato l'**utilizzo di dosatori per assicurare un corretto dosaggio dei detersivi**.

Per garantire una pulizia approfondita e rispettosa dell'ambiente, l'hotel ha adottato numerosi prodotti certificati Ecolabel della linea Eco di Hollu, un'azienda austriaca.
Nei prossimi tre anni l'hotel s'impegna utilizzare interamente detersivi ecologici.

Risparmio idrico

La crisi climatica ha iniziato ad interessare anche un territorio ricco di acqua come il nostro. Per contrastare l'emergenza idrica, tutti i servizi della struttura sono dotati di riduttori del volume dello sciacquone, riduttori di portata e rompigetto nelle docce. Inoltre le docce presenti negli spogliatoi del centro benessere, poiché si tratta di un'area frequentata anche da esterni, sono dotate di temporizzatori.

Per ridurre l'utilizzo di acqua nella pulizia delle camere, gli asciugamani vengono cambiati solo su richiesta del cliente. Sempre in merito alla pulizia delle camere, per disincentivare il cambio degli asciugamani l'hotel si propone di offrire un aperitivo a fine vacanza agli ospiti che soggiornano almeno una settimana e non ne richiedono il cambio. Infine le pulizie complete della camera verranno fatte solo su richiesta.

Entro il 2024 l'hotel si propone di migliorare comunicazione
Entro il 2026 installazione di una vasca di raccolta delle acque meteoriche per l'irrigazione del giardino.

Conservazione della biodiversità, degli ecosistemi e del paesaggio

Ci prendiamo cura del nostro territorio, rispettando la flora e la fauna che qui hanno casa.
L'hotel gode di un parco di 20.000 mq circondato che ospita diverse specie di uccelli e piccoli insetti. Nell'area antistante l'hotel, già nel 2003 è stato creato un giardino composto da varie tipologie di piante tra cui la lavanda per dare rifugio alle api. Infine l'hotel è in gran parte recintato da siepi.

Promuoviamo l'adozione di alberi presso il Bosco della Panarotta, colpito da uno dei più gravi eventi climatici degli ultimi decenni, la tempesta Vaia, che la notte tra il 28 e il 29 ottobre 2018 ha cambiato per sempre il paesaggio di molte vallate e foreste alpine.

Entro il 2026 l'hotel s'impegna a sostenere progetti di riforestazione nei boschi di Panarotta e Vetriolo. Inoltre, entro il 2024, intende predisporre nell'ampio parco casette per api e uccelli.

Io sottoscritto Gianluca Pasquale in qualità di legale rappresentante della struttura Hotel Al Sorriso confermo l'adozione della presente politica di sostenibilità, che verrà rinnovata a cadenza annuale.
Levico Terme, 15/06/2023 Firma
Gianluca Pasquale